

Annexe 1 du Guide

Enjeux TIC et santé

ENJEUX TIC & SANTE

Le présent document rassemble, sous forme de 8 « fiches », les éléments d'une vision globale des enjeux du système de santé. Il s'agit de la troisième version d'un travail réalisé pour la première fois en janvier 2005. La présente version a été produite à l'occasion du travail réalisé pour le compte du Ministère de la Défense, qui s'en est inspiré pour développer une représentation de ses propres enjeux.

Comme son titre l'indique, ce document n'a pas pour objet de produire une réflexion nouvelle sur le système de santé en tant que tel, mais de fonder les choix d'informatisation présents et à venir de ce système.

Les « enjeux » et leurs « arguments » présentés résultent d'une compilation de nombreux écrits, dont quelques-uns rapportent des réflexions ou relatent des expériences étrangères. Les principaux rapports réalisés depuis 2003 sur le sujet ont en particulier été exploités. Certains de ces rapports concernent l'informatisation du système de santé, d'autres analysent les enjeux de ce système sans référence particulière à son informatisation. Dans ce dernier cas néanmoins, la gestion de l'information transparaît souvent comme constituant un facteur de succès, voire comme un impératif.

Ce travail est sans cesse à réviser, dans la mesure où d'autres sources, notamment les nouveaux rapports susceptibles d'être produits dans l'avenir, devront être consultées. A cet égard, l'apport des documents les plus récents est signalé (police de couleur verte). Mais à ce stade, il apparaît une grande constance dans l'énoncée des problématiques du système de santé. Ceci devrait permettre de fonder une politique d'informatisation solide.

Les diverses analyses développées dans ces rapports sont généralement claires, mais restent focalisées sur une thématique à la fois. Comme elles sont de plus abondamment illustrées et argumentées, il est difficile d'acquérir une vision globale et synthétique. Or une telle vision est nécessaire au développement d'une politique d'informatisation.

Cette situation justifie l'élaboration de la synthèse proposée, qu'il conviendra de valider par des entretiens auprès d'acteurs et d'organismes « porteurs » de ces enjeux, mais aussi d'« experts », personnalités scientifiques ayant travaillé à un titre ou un autre sur ces questions. Le choix de ces acteurs reste à faire : quelques pistes figurent dans le document.

Les enjeux présentés dans ce document ne préjugent évidemment pas des priorités qui leur seront accordées par le niveau politique, et qui peuvent conduire à lancer ou à accélérer des projets particuliers jugés les plus importants à cet instant. Par ailleurs, la structuration des « arguments », leur affectation aux divers « enjeux », restent provisoires et devront faire l'objet d'un travail complémentaire avec les personnes compétentes.

ELEMENTS CONSTITUTIFS D'UNE « VISION » TIC et SANTE (Rappel)

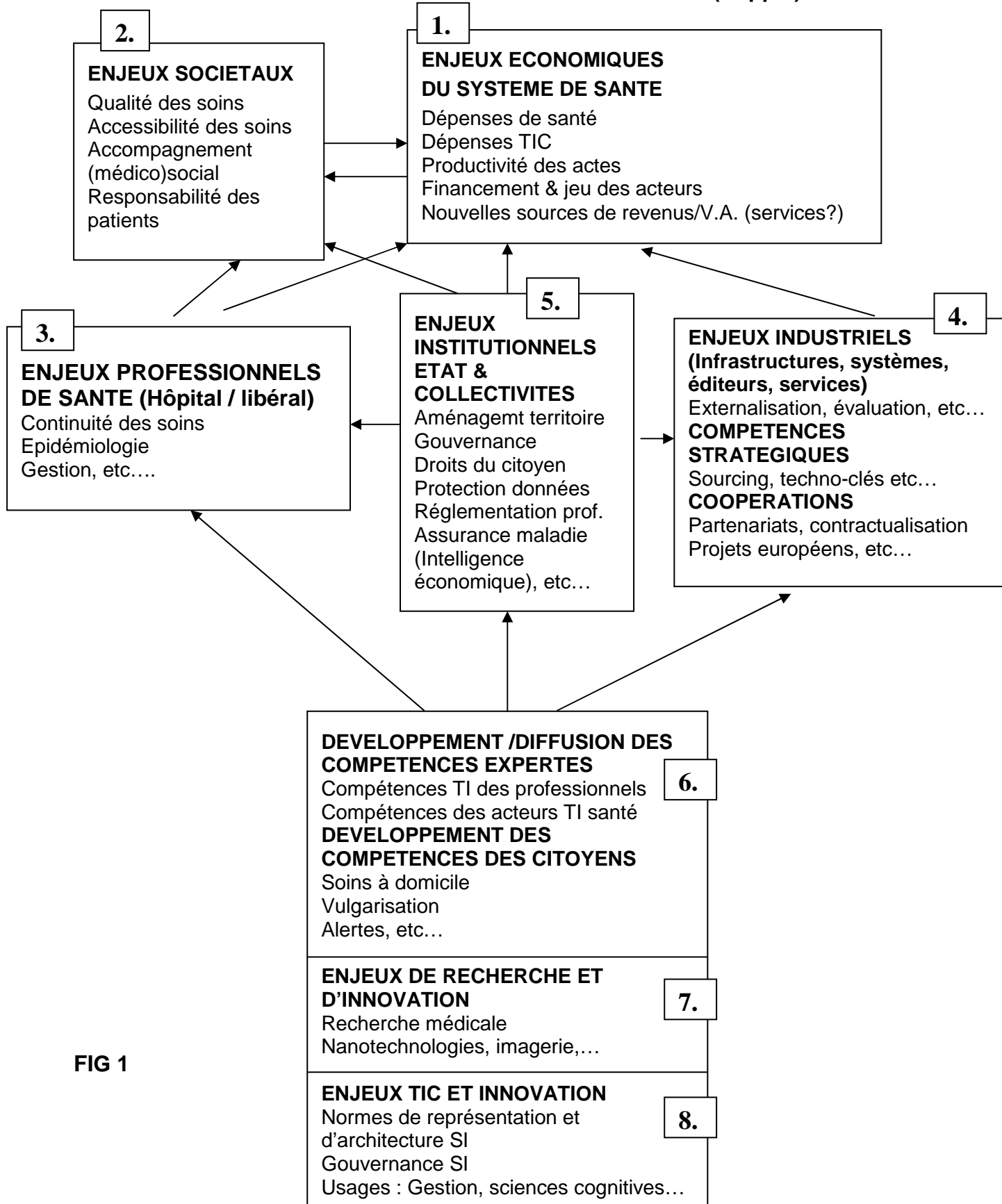


FIG 1

LISTE DES FICHES « ENJEUX »

- 1. Maîtriser la dimension économique du système de santé**
- 2. Améliorer le service au patient**
- 3. Développer les performances des professionnels de la santé**
- 4. Développer une offre industrielle innovante et compétitive**
- 5. Développer les compétences des professionnels et du citoyen en matière de santé**
- 6. Favoriser la recherche et l'innovation au service de la santé**
- 7. Innover par les technologies de l'information et de la communication**
- 8. Accompagner les grandes évolutions institutionnelles**

ENJEU n°1

Libellé : Maîtriser la dimension économique du système de santé

ARGUMENTS :

Améliorer l'efficacité de la production de soins

- Réduire les erreurs
- Développer la productivité globale et l'efficacité des hôpitaux
- Promouvoir la prescription de l'HAD quand le patient le souhaite
- Faire accepter les exigences et la discipline générés par les objectifs d'efficacité
- Mesurer l'efficacité des activités soignantes et des dépenses associées
- Accélérer l'accès à l'information
- Rendre le patient actif
- Réduire le temps de séjour à l'Hôpital
- Réduire la durée des consultations
- Développer des réseaux de soin performants
- Encadrer la prescription des médicaments

Améliorer la gestion et réduire les coûts

- Réduire les impayés
- Assurer la gouvernance du SI
- Réduire les coûts d'intégration de l'hétérogénéité
- Accompagner la réduction des effectifs (GRH)
- Connaître les coûts des actes
- Rationaliser la logistique (appareils, procédures)
- Réduire les frais administratifs
- Sensibiliser les professionnels aux préoccupations de gestion (codification, évaluation).

Mobiliser le patient et sa famille

- Rendre le patient actif
- Rationaliser l'accès aux praticiens
- Faire accepter les exigences et la discipline générés par les objectifs d'efficacité
- Faire accepter une révision de la prise en charge

Réviser les modes de financement et le jeu des acteurs

- Développer des services payants
- Valoriser/commercialiser les informations autorisées et les sites
- Améliorer la gestion des risques
- Développer les couvertures complémentaires (risques « assurables »)
- Mettre à disposition des assureurs l'information permettant le calcul des primes
- Impliquer les organismes d'assurance maladie complémentaires dans la prévention
- Mettre en place des incitations financières personnalisées à fin de prévention
- Traduire les objectifs de santé au niveau des instruments financiers de l'A.M.
- Réglementer les marges des fournisseurs et distributeurs
- Organiser les échanges entre professionnels prescrits (coordination, négociations, commandes)

Améliorer la prévention

- Prévenir les risques et accidents évitables
- Améliorer la qualité des traitements pour prévenir les complications évitables
- Organiser, stimuler, reconnaître le rôle des professionnels dans la prévention
- Améliorer la coordination des acteurs de la prévention (y compris .médecine scolaire, médecine du travail)
- Accroître l'efficacité des démarches de prévention
- Promouvoir la performance des moyens de prévention
- Evaluer les actes de prévention

Indicateurs/ Chiffres-clés

Part du PIB, dépenses TIC, nombre de lits, taux hospitalisation, indicateurs de santé....

ENJEU n° 2

Libellé : Améliorer le service au patient

ARGUMENTS :

Améliorer le service de proximité

- Améliorer la permanence locale
- Faciliter le maintien à domicile et le confort du patient dans ce cadre
- Fluidifier les échanges de l'HAD
- Développer l'accompagnement social et médico-social
- Elargir la gamme de prestations locales
- Optimiser le système de gardes
- Développer le conseil de proximité
- Mettre en place les communautés de santé
- Mieux structurer l'offre ambulatoire

Améliorer la prise en charge

- Mobiliser les professionnels pour les nouvelles pratiques centrées patient
- Informer les patients (prévention)
- Conseiller les patients (éducation thérapeutique)
- Mettre en adéquation offre de soins et demande
- Améliorer l'orientation des patients
- Faciliter la prise de rendez-vous
- Gérer l'itinérance du patient, y compris à l'étranger
- Améliorer la gestion au long court des maladies chroniques
- Assurer la continuité du dialogue thérapeutique et le suivi du patient (y c.soins de suite)
- Réduire les temps d'attente et les visites redondantes
- Réduire les temps d'hospitalisation
- Assurer la continuité des soins

Responsabiliser le patient et sa famille

- Rendre le patient actif
- Rationaliser l'accès aux praticiens
- Faire accepter une révision de la prise en charge

Simplifier et optimiser les procédures

- Garder trace des caractéristiques administratives du patient
- Accélérer et faciliter les échanges d'informations administratives
- Faciliter l'acquisition des médicaments
- Faciliter l'achat de prestations paramédicales

Développer la confiance

- Garantir la confidentialité des données
- Gérer les droits d'accès selon les personnels qui ont à en connaître
- Garder trace de l'histoire du patient de façon lisible et sous son contrôle
- Accompagner les transferts de référent entre niveaux dans les 2 sens

Indicateurs/ Chiffres-clés

Indice de satisfaction, Nombre de visite par cas (selon pathologie), délai moyen de remboursement, degré d'accessibilité des soins, ...

Date de mise à jour : Octobre 2008

ENJEU n° 3

Libellé : Développer les performances des professionnels de la santé

ARGUMENTS :

Améliorer l'efficacité des hôpitaux

- Réguler l'accès aux urgences
- Faciliter l'accès à l'expertise
- Faciliter l'accès aux dispositifs médicaux
- Améliorer la collaboration entre services en interne et la circulation de l'information
- Développer la coopération inter-établissements (y c. Public/privé)
- Réduire le temps de présence à l'Hôpital
- Développer les alternatives à l'hospitalisation complète
- Améliorer les conditions de travail
- Faire du SI un outil de pilotage

Améliorer l'efficacité des professionnels libéraux

- Simplifier les tâches administratives
- Faciliter le repérage des expertises
- Faciliter les contacts interpersonnels autour du patient
- Diffuser les « bonnes pratiques »
- Communiquer avec des centres d'expertise (télé médecine)
- Diffuser les informations concernant les nouveautés (dispositifs médicaux, médication, résultats de recherche)

Améliorer la coopération entre professionnels de santé, du médico-social et du social

- Redéfinir les modes de coopération, de délégation de tâches et les nouveaux métiers
- Coordonner les intervenants autour du patient, y compris les opérateurs locaux associatifs
- Favoriser la coopération autour d'outils technologiques
- Diffuser les informations concernant les contacts et relais
- Favoriser les rencontres pluridisciplinaires
- Créer des références communes
- Mettre en place des protocoles de suivi des patients
- Créer des espaces de négociation des prises en charge

Coopérer avec le patient et sa famille

- Clarifier et expliciter leur contribution à la production des soins
- Faciliter l'information réciproque en continu.
- Conserver les données des patients au long court

Indicateurs/ Chiffres-clés

Nombre moyen de visite par pathologie, nombre de transfert de référent, indice de satisfaction des professionnels,

Date de mise à jour : Octobre 2008

ENJEU n° 4

Libellé : Développer une offre industrielle innovante et compétitive

ARGUMENTS :

Caractériser l'offre industrielle en France, en Europe, dans le monde

- Caractériser les entreprises
- Identifier et évaluer les marchés pertinents

Connaître et promouvoir les entreprises compétitives

- Analyser les positions concurrentielles
- Évaluer le potentiel technologique des acteurs

Soutenir le développement des technologies clés

- Évaluer les opportunités de technologies « duales » TIC-dispositifs médicaux
- Évaluer les fertilisations croisées possibles
- Identifier les pôles de compétitivités porteurs éventuels (toutes industries de santé)

Favoriser et accompagner les alliances stratégiques

- Alliances pré-compétitives
- Développements technologiques conjoints
- Nouvelles offres à valeur ajoutée
- Acquisition d'une taille critique

Définir les modes de contractualisation

- Contrats hospitaliers
- Contrats collectivités

Développer des projets européens

- Recueil d'information et évaluation
- Diffusion d'information et mobilisation

Indicateurs/ Chiffres-clés

Part du PIB, CA par type d'activité, investissement annuel prévu, nombre de partenariat, Nombre d'emplois, valeur ajoutée....

Date de mise à jour : Octobre 2008

ENJEU n° 5

Libellé : Accompagner les grandes évolutions institutionnelles

ARGUMENTS :

Aménagement du territoire

- Développer les réseaux de soins spécialisés
- Développer les réseaux de soins territoriaux (bassins de populations)
- Assurer l'égalité d'accès aux soins sur l'ensemble du territoire
- Organiser et faciliter la planification régionale des besoins de santé et de l'offre de soins
- Favoriser le transfert de l'activité hospitalière vers la ville.

Politique d'innovation

- Favoriser la recherche et l'innovation (soins, pharmacie, équipements médicaux, TIC)

Droits du citoyen

- Confier au patient la gestion des droits d'accès à son dossier
- Donner accès à son dossier au patient
- Préciser le cadre juridique du partage d'informations patient

Régulation

- Remonter les informations de déclarations obligatoires
- Connaître et piloter les ressources médicales (effectifs par spécialité)
- Améliorer les conditions de coopérations entre public et privé.
- Améliorer les modalités d'association entre établissements
- Améliorer les modalités d'association : médecine ambulatoire et secteur médico-social, notamment par la mise en place des ARS
- Faire évoluer la tarification (forfaits des praticiens, selon la pathologie à l'hôpital...)
- Organiser la concurrence
- Contrôler le coût global du système et le fonctionnement des caisses
- Réguler les dépenses pharmaceutiques
- Assouplir la réglementation hospitalière pour faciliter les coopérations

Politique de santé

- Veiller les pratiques innovantes
- Planifier les ressources du système de santé
- Définir un "panier de soins" de haut niveau pour tous.
- Améliorer la connaissance des besoins de santé, notamment au niveau régional et local
- Favoriser le progrès des techniques médicales
- Développer les réseaux de vigilance
- Améliorer l'efficacité des alertes sanitaires
- Régionaliser les capacités d'analyse et d'expertise de veille et d'alerte sanitaire
- Clarifier le mandat des libéraux en matière de prévention
- Favoriser les campagnes de prévention en faveur des populations à risque
- Développer l'évaluation et la qualité des soins
- Animer le débat public sur le système de santé

Indicateurs/ Chiffres-clés

Part du PIB, dépenses TIC, nombre de lits, taux hospitalisation,

Date de mise à jour : Octobre 2008

ENJEU n° 6

Libellé : Développer les compétences des professionnels et du citoyen en matière de santé

ARGUMENTS :

Diffuser la connaissance vers les professionnels

- Faciliter l'accès à l'expertise
- **Connaître, suivre et piloter les pratiques**
- **Collecter et diffuser l'information sur les populations**
- Faciliter les échanges d'expérience entre professionnels
- Communiquer sur l'évolution des dispositions légales et réglementaires
- **Former les praticiens aux nouvelles technologies**
- Divulguer les informations nouvelles sur les méthodes, les traitements, etc.
- Former pour permettre la prise en charge des cas rares ou complexes
- Diffuser les données épidémiologiques
- Faciliter l'expérimentation des nouvelles technologies par les professionnels
- Développer la simulation (Chirurgie)
- Donner accès au plus vite aux résultats de la recherche médicale et pharmacologique
- Développer la formation initiale et continue, notamment autour des nouvelles pratiques professionnelles
- Former les professionnels à la prévention

Former le patient et sa famille

- Divulguer l'information vers le public (objectifs de santé, offre de soins, de services)
- Qualifier l'information disponible au public
- Faciliter l'accès à la connaissance (pathologies, traitements)
- Sensibiliser le public et les populations à risque
- Former l'environnement médico-social à répondre aux questions du patient

Indicateurs/ Chiffres-clés

Nombre de serveurs d'information qualifiés, nombre de formations dispensées aux patients, évaluation de la connaissance du public....

Date de mise à jour : Octobre 2008

ENJEU n° 7

Libellé : Favoriser la recherche et l'innovation au service de la santé

ARGUMENTS :

Renforcer les missions d'enseignement et de recherche des établissements de santé

- Simplifier les procédures administratives encadrant la recherche
- Développer des passerelles entre filières de formation
- Protéger la propriété intellectuelle des hôpitaux

Améliorer la connaissance épidémiologique

- Coupler production des soins et informations épidémiologiques
- Accélérer l'accès à l'information des résultats de recherche
- Améliorer les capacités de traitement statistique et des systèmes d'aide à la décision

Faciliter l'expérimentation de nouveaux dispositifs médicaux

- Faciliter l'accès aux résultats de recherche expérimentale à l'étranger
- Faciliter l'accès aux données expérimentales en France
- Favoriser le contact des professionnels avec les expérimentateurs

Accélérer l'introduction de nouveaux traitements performants

- Faciliter la recherche clinique
- Développer une évaluation objective et rigoureuse des innovations
- Accompagner les plans prioritaires de recherche
- Faciliter le recrutement des patients
- Optimiser la gestion des tests pour homologations
- Faciliter l'analyse des prescriptions par les laboratoires

Promouvoir et expérimenter de nouvelles pratiques autour des TIC

(N.B. d'autres aspects sont abordés au titre de l'enjeu 7, spécifique aux TIC)

- Permettre l'accès aux hauts débits
- Favoriser l'expérimentation des usages
- Favoriser la coopération praticiens – technologues
- Favoriser la coopération praticiens – chercheurs en sciences sociales et de gestion

Indicateurs/ Chiffres-clés

Volume de données, nombre d'expérimentations et budgets, nombre d'accords de coopération, taux de pénétration de technologies sur le territoire....

Date de mise à jour : Octobre 2008

ENJEU n° 8

Libellé : Innover par les technologies de l'information et de la communication

ARGUMENTS :

Développer la valeur ajoutée structurelle des TIC

- Faciliter le décloisonnement et la coopération entre acteurs
- Faciliter l'accès à l'information par le grand public
- Contribuer aux gains de productivité
- Contribuer à la flexibilité organisationnelle et à l'adaptabilité aux réformes
- Accompagner la gestion des crises
- Contribuer à la convergence des pratiques (référentiels)
- Accompagner la mobilité

Mettre les technologies au service des usages en maîtrisant les risques

- Logiciels spécifiques
- Logiciels génériques, spécifiquement, logiciels libres
- Architecture logicielle/intégration
- Cryptage
- Sécurité
- Technologies de l'image
- Terminaux génériques (phonie, vidéo, données, portables)
- Terminaux médicaux
- CTI
- Robotique
- Serveurs
- Infrastructure de calcul et d'expérimentation
- Architecture de données
- Architecture réseau
- Radiocommunications
- Infrastructure réseau
- Normes et standards internationaux

Assurer la gouvernance du SI de la santé

- Elaborer et actualiser la vision (réformes)
- Définir les règles et prescriptions
- Maîtriser les coûts d'infrastructure
- Développer la concertation et les dispositifs d'interaction (métiers et SI)
- Organiser la planification, l'alignement stratégique (plans santé) et l'évaluation

Configurer et maîtriser les processus SI

- Exploiter et adapter les standards professionnels
- Fixer le périmètre des acteurs publics
- Spécifier et mettre en place l'organisation
- Maîtriser les coûts de fonctionnement
- Former les acteurs
- Piloter les projets et définir les règles de coopération avec les métiers

Indicateurs / Chiffres-clés

Date de mise à jour : Octobre 2008